



**Yes-INNOVATORS**

*Construire demain, commencer aujourd'hui*

RECEPTION

# LOGICIEL DE GESTION POUR HÔTEL & APPARTEMENT MEUBLE

**HOTEL**



# Gestion des chambres & appartements

- ✓ **Fiches détaillées (type de chambre/appartement, capacité, équipements, photos).**
- ✓ **Planning visuel des disponibilités.**
- ✓ **Gestion multi-établissements (plusieurs hôtels ou résidences).**
- ✓ **Suivi de l'occupation, du nettoyage et de l'entretien.**



# Réservations & contrats



- ✓ Réservations en ligne (site web intégré & portail client).
- ✓ Gestion flexible des tarifs (saisonniers, promotions, fidélité).
- ✓ Contrats automatisés pour la location courte ou longue durée.
- ✓ Réservation en ligne et sur place.
- ✓ Gestion du plan des chambres (libres, occupées, réservées, en nettoyage).
- ✓ Facturation automatisée (séjour + services annexes).
- ✓ Historique client et fidélisation.

# Check-in / Check-out digitalisé

- ✓ Gestion des arrivées et départs en temps réel.
- ✓ Enregistrement des clients (scan de pièce d'identité, signature digitale).
- ✓ Attribution automatique des chambres/appartements disponibles.
- ✓ Suivi des prestations complémentaires (room service, minibar, ménage, etc.).

Hotel Reservation Form

Questions

Proposed Insured's Name: \_\_\_\_\_  
(Please use capital letters)

Birth Date: Day:  Month:  Year:

Address: \_\_\_\_\_

Phone Number: \_\_\_\_\_

ID Number: \_\_\_\_\_

Status:  Single  Married  Divorced

Occupation: \_\_\_\_\_

Gender:  Male  Female

Email Address: \_\_\_\_\_

Social Security Number: \_\_\_\_\_

Other: \_\_\_\_\_

Are you: \_\_\_\_\_

# CRM & gestion des prospects

- ✓ Pipeline de ventes (appels, visites, offres)
- ✓ Affectation automatique des leads
- ✓ Prise de rendez-vous via formulaire web
- ✓ Intégration directe avec les canaux de communication (WhatsApp, e-mail, appels)



# Check-in / Check-out digitalisé

- ✓ Facturation automatisée (nuitées, services, restauration).
- ✓ Intégration des paiements Mobile Money, cartes bancaires, virements.
- ✓ Suivi des cautions/dépôts de garantie.
- ✓ Comptabilité intégrée et rapports financiers détaillés.

Hotel Reservation Form

Questions

Proposed Insured's Name: \_\_\_\_\_  
(Please use capital letters)

Birth Date: Day:  Month:  Year:

Gender:  Male  Female

Address: \_\_\_\_\_

Phone Number: \_\_\_\_\_

ID Number: \_\_\_\_\_

Status:  Single  Married  Divorced

Occupation: \_\_\_\_\_

Email Address: \_\_\_\_\_

Social Security Number: \_\_\_\_\_

Other: \_\_\_\_\_

Are you: \_\_\_\_\_

*Handwritten notes on a sticky note: Name: \_\_\_\_\_, Tel: \_\_\_\_\_, Address: \_\_\_\_\_, Etc.*

# Gestion du Restaurant & du Bar

- ✓ Prise de commandes (sur place, en chambre, au restaurant).
- ✓ Intégration directe avec la cuisine (bons de préparation).
- ✓ Suivi des stocks de matières premières.
- ✓ Facturation centralisée (ajout au compte de la chambre).
- ✓ Point de vente rapide (POS) pour service au bar.
- ✓ Gestion des recettes cocktails, vins, boissons.
- ✓ Suivi du stock en temps réel (bouteilles, spiritueux, softs).
- ✓ Intégration avec le compte client (consommation ajoutée à la chambre).



# Gestion des loisirs & parc auto

## GESTION DE LA PISCINE & LOISIRS

Accès clients (contrôle d'accès piscine et spa).

Suivi des réservations (transats, cabines, massage, spa).

Facturation des activités annexes.

Rapports sur la fréquentation et l'utilisation.

## GESTION DU PARC AUTOMOBILE (PARKING & NAVETTES)

Gestion des parkings (emplacements réservés, libres).

Enregistrement des véhicules clients.

Suivi des navettes (aéroport ↔ hôtel).

Suivi de l'entretien de la flotte (voitures de service, bus).



A close-up photograph of two hands shaking, symbolizing agreement or partnership. The hands are positioned on the left side of the slide, with the background being a clear blue sky. The right side of the slide is a solid orange color with a subtle geometric pattern.

# Services & relation client

- ✓ CRM pour le suivi des clients réguliers et VIP.
- ✓ Gestion des demandes clients (services additionnels, excursions, restauration).
- ✓ Fidélisation : bons de réduction, points de fidélité, offres spéciales.
- ✓ Relances automatiques (confirmation de réservation, rappel de séjour, promotions).

# Entretiens & Moyen généraux

## ✓ MÉNAGE & ENTRETIEN

Planification du ménage (quotidien, check-out, check-in).

Suivi des demandes d'entretien (plomberie, électricité, climatisation).

Application mobile pour les femmes/agents de chambre.

Alertes automatiques pour maintenance préventive.

## ✓ MOYENS GÉNÉRAUX

Suivi du matériel et des équipements de l'hôtel.

Gestion des fournisseurs (linge, produits d'entretien, mobilier).

Centralisation des demandes internes (maintenance, achats).

Contrôle des coûts généraux.





# Comptabilité & Fournisseurs



## ACHATS & DÉPENSES

Suivi des commandes fournisseurs.

Gestion des devis et factures fournisseurs.

Contrôle budgétaire et validation des dépenses.

Rapports financiers par service (bar, restaurant, ménage, maintenance...).



## COMPTABILITÉ & FINANCE

Centralisation de toutes les recettes et dépenses.

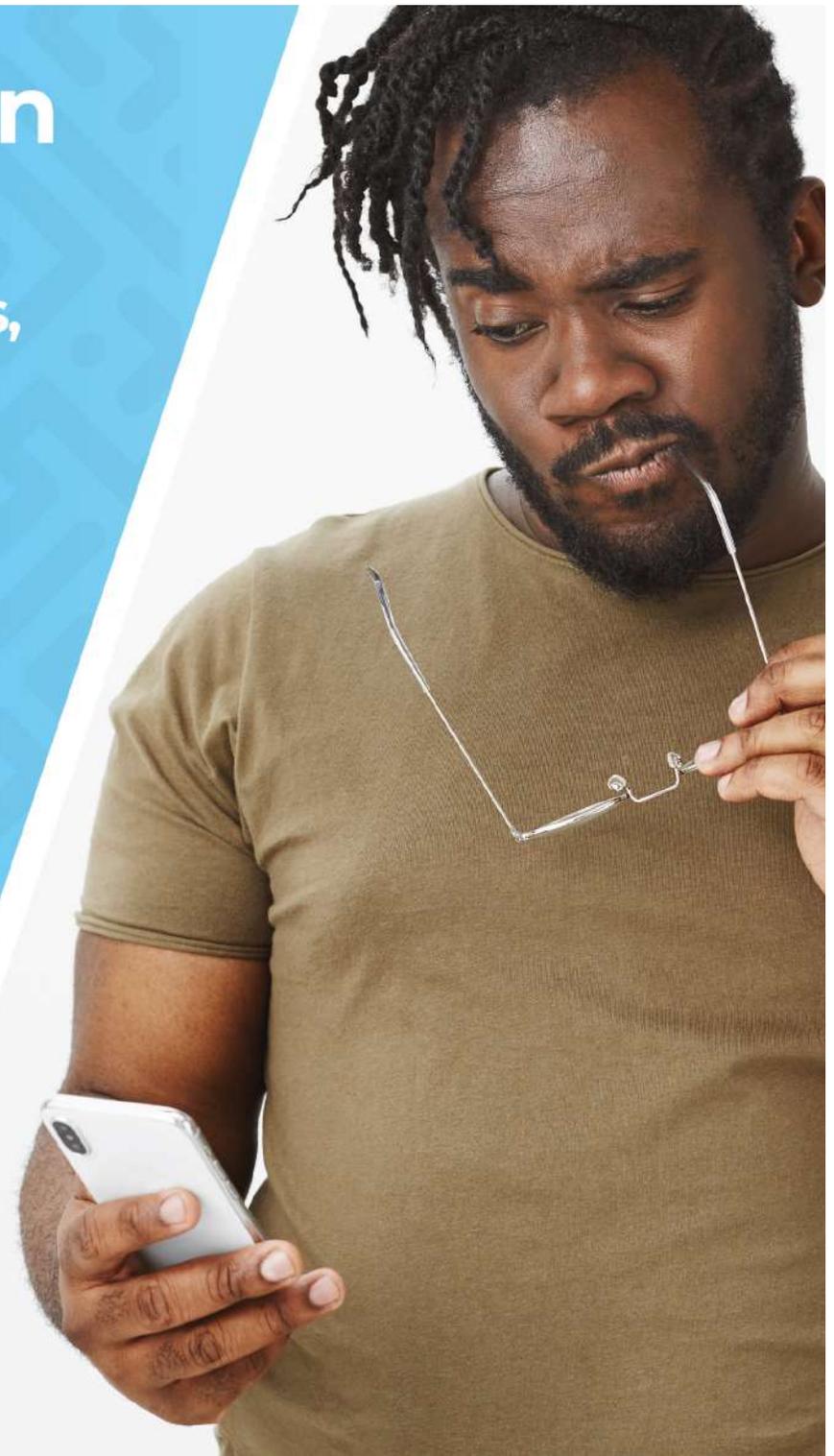
Suivi en temps réel de la trésorerie.

Génération automatique des rapports comptables.

Tableaux de bord financiers et KPI.

# Portail client & fidélisation

- ✓ Portail client en ligne pour réservations, factures, contrats et historique.
- ✓ Communication multicanal : WhatsApp, SMS, email.
- ✓ Chat en ligne pour répondre instantanément aux demandes.
- ✓ Avis clients intégrés (témoignages, notation).



# Site web & visibilité digitale



- ✓ Site web professionnel avec moteur de réservation intégré.
- ✓ Galerie photos des chambres/appartements.
- ✓ Formulaire de demande personnalisée.
- ✓ Blog et actualités pour booster la visibilité.



# Marketing social (réseaux sociaux)



Gestion, planification et publication automatique sur :

Facebook  
Instagram  
Twitter  
LinkedIn



Gestion centralisée des campagnes



Suivi des performances (likes, partages, clics)



Outils de retargeting et de génération de leads

# Les avantages de notre solution

- ✓ **Solution tout-en-un** : gestion centralisée du parc, de la location, de la vente, des clients et de la facturation.
- ✓ **Adaptée au secteur automobile** : modules spécifiques pour le suivi des véhicules, entretiens, assurances et GPS.
- ✓ **Accès mobile** : gestion des contrats, réservations et suivi GPS depuis smartphone ou tablette.
- ✓ **Gain de productivité** : automatisation des contrats, facturation rapide, suivi des marges par véhicule ou activité.
- ✓ **Communication simplifiée** : intégration WhatsApp, SMS, email, et portail client en ligne.
- ✓ **Présence digitale** : création d'un site web professionnel pour afficher les véhicules à vendre/louer et accepter les réservations en ligne.
- ✓ **Analyse en temps réel** : tableaux de bord pour suivre la disponibilité, l'utilisation, la rentabilité et les KPI clés.
- ✓ **Sécurité et traçabilité** : suivi GPS, alertes d'entretien et gestion des autorisations d'accès.

# Présentation de l'entreprise

**Yes-Innovators est une entreprise ivoirienne résolument tournée vers l'innovation et le digital. Notre mission est d'accompagner les entreprises, institutions et particuliers dans leur transformation numérique à travers des solutions intelligentes, accessibles et adaptées à chaque besoin.**

**Nous intervenons à la fois dans le développement de logiciels de gestion sur mesure pour tout type d'activité (immobilier, commerce, éducation, logistique, etc.), et dans la fourniture de matériel informatique et digital de qualité. Notre approche holistique inclut également la sécurisation des biens et des personnes, avec des solutions de pointe telles que les systèmes GPS pour véhicules, les caméras de surveillance, les systèmes de maison intelligente, les serrures digitales, et bien plus encore.**

**Grâce à une équipe jeune, dynamique et experte, Yes-Innovators place l'innovation au cœur de chaque projet, en offrant un accompagnement personnalisé, de la conception à la mise en œuvre.**



+ 225 07 47 73 70 69  
+ 225 01 60 92 38 35



[www.yes-innovators.com](http://www.yes-innovators.com)



[yesinnovators@gmail.com](mailto:yesinnovators@gmail.com)