



**Yes-INNOVATORS**

*Construire demain, commencer aujourd'hui*

# LOGICIEL DE GESTION POUR OPTICIEN



# Vente en boutique & gestion multi-magasin

- ✓ Gestion des ventes assistées en magasin
- ✓ Fiche client complète avec historique d'achats, ordonnances, mesures
- ✓ Centralisation ou séparation des données par point de vente
- ✓ Suivi des ventes et objectifs par magasin





# Gestion de stock & produits

- ✓ Suivi en temps réel des montures, verres, lentilles, accessoires
- ✓ Code-barres, numéros de série, références fournisseur
- ✓ Transferts inter-magasins, alertes de réapprovisionnement
- ✓ Multi-entrepôts avec inventaire automatisé

# Gestion globale des ventes

- ✓ Gestion des devis, bons de commande, factures clients
- ✓ Intégration des assurances santé : part assurance / part client
- ✓ Génération automatique des bordereaux d'envoi aux mutuelles
- ✓ Relances automatiques et gestion des paiements différés
- ✓ Gestion des rendez-vous & ordonnances  
Prise de rendez-vous intégrée via site web ou interface interne
- ✓ Suivi des ordonnances optiques et renouvellements
- ✓ Alertes pour visites de contrôle et rappels clients



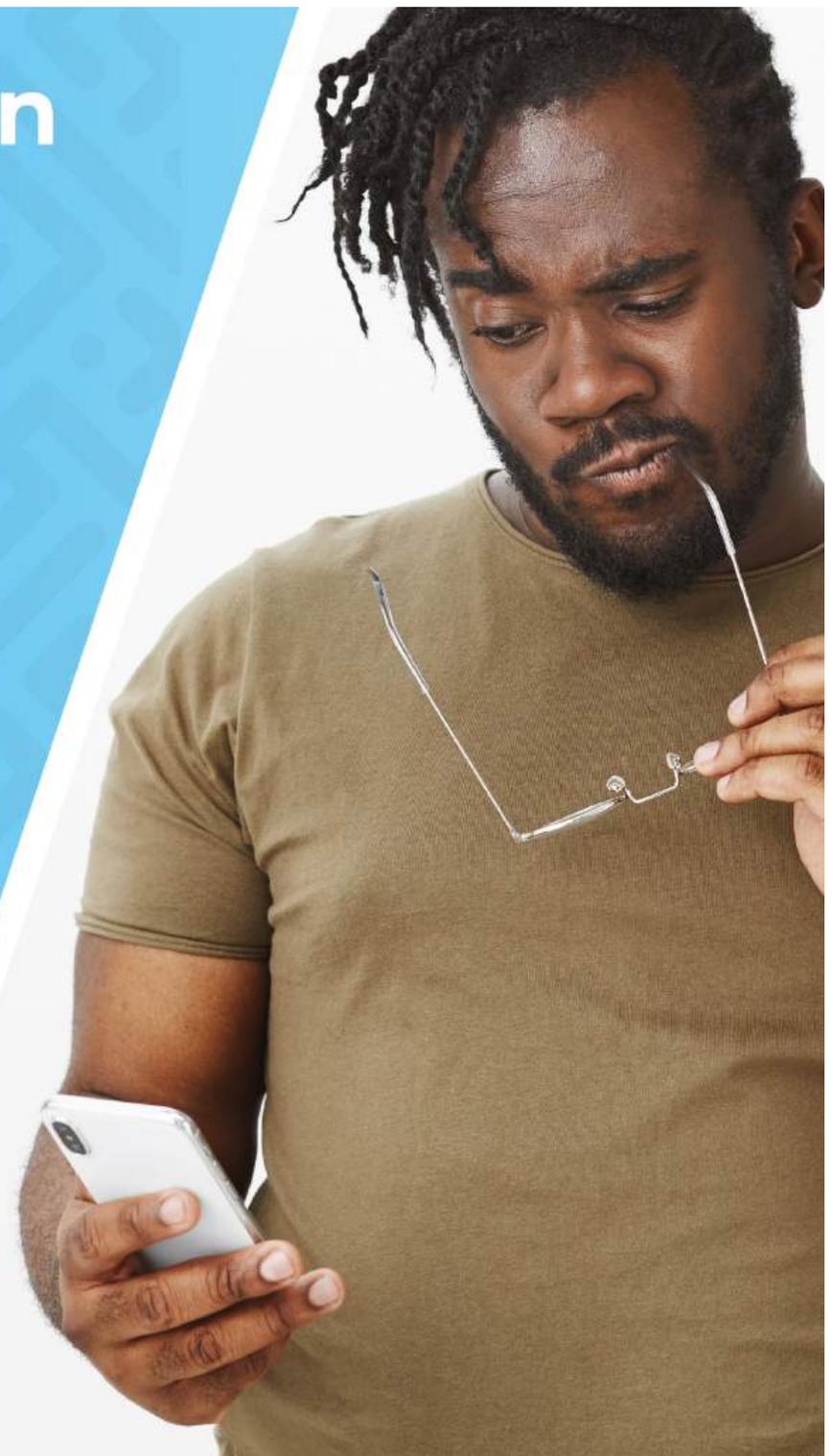
# CRM & gestion des prospects

- ✓ Pipeline de ventes (appels, visites, offres)
- ✓ Affectation automatique des leads
- ✓ Prise de rendez-vous via formulaire web
- ✓ Intégration directe avec les canaux de communication (WhatsApp, e-mail, appels)



# Portail client & fidélisation

- ✓ Espace client avec historique des achats, factures, points fidélité
- ✓ Paiement en ligne, téléchargement de documents
- ✓ Catalogue de produits (montures, verres, lentilles) en ligne
- ✓ Prise de rendez-vous, demande de devis en ligne
- ✓ Portail client pour consulter ordonnances, factures, historiques



# Des fonctionnalités supplémentaires



## **COMMUNICATION & MARKETING DIGITAL :**

Campagnes SMS, WhatsApp et Email ciblées

Notifications automatisées (livraison, relance de rendez-vous, relance facture)

Segmentation clients : âge, vue, ancienneté, fréquence d'achat

Intégration aux réseaux sociaux (Facebook, Instagram...)



## **REPORTING & TABLEAUX DE BORD :**

Analyse des ventes par boutique, par employé, par produit

Taux de conversion, panier moyen, fréquence de renouvellement

Suivi des règlements mutuelles, impayés, retards

Vue consolidée de l'activité de tous les magasins



## **GESTION DU PERSONNEL & DES UTILISATEURS :**

Droits d'accès personnalisés selon les rôles (opticien, caissier, manager)

Suivi des objectifs commerciaux, planning du personnel

Modules RH Odoo intégrés : paie, présence, contrat, congés

# Les avantages de notre solution

- ✓ **Gestion multi-boutiques unifiée**  
Suivi centralisé ou indépendant de plusieurs points de vente, avec transfert de stock, analyse par magasin et gestion du personnel réparti.
- ✓ **Dossiers clients complets**  
Historique des ordonnances, fiches techniques, montures achetées, corrections précédentes, préférences, relances automatiques pour le renouvellement.
- ✓ **Prise en charge des assurances**  
Gestion claire du tiers payant, séparation automatique de la part mutuelle / part client, génération de bordereaux d'envoi, suivi des remboursements.
- ✓ **Pilotage intelligent de l'activité**  
Tableaux de bord temps réel, analyse de la performance des produits, du personnel et des succursales.
- ✓ **Présence en ligne professionnelle**  
Site e-commerce synchronisé avec les stocks magasin, prise de rendez-vous en ligne, commandes à distance, consultation des ordonnances et factures.
- ✓ **Communication automatisée**  
Rappels de rendez-vous, notifications de livraison, messages marketing via SMS, WhatsApp, Email.
- ✓ **Stock optimisé**  
Alertes de réapprovisionnement, inventaire facilité, gestion des lots et numéros de série, transferts entre boutiques.
- ✓ **Gestion du personnel optimisée**  
Accès par rôle, pointage, objectifs de vente, gestion RH (congrés, paie, contrat...).
- ✓ **Sécurité et traçabilité**  
Historique des modifications, gestion des droits, audit des transactions, sauvegarde automatique.

# Présentation de l'entreprise

**Yes-Innovators est une entreprise ivoirienne résolument tournée vers l'innovation et le digital. Notre mission est d'accompagner les entreprises, institutions et particuliers dans leur transformation numérique à travers des solutions intelligentes, accessibles et adaptées à chaque besoin.**

**Nous intervenons à la fois dans le développement de logiciels de gestion sur mesure pour tout type d'activité (immobilier, commerce, éducation, logistique, etc.), et dans la fourniture de matériel informatique et digital de qualité. Notre approche holistique inclut également la sécurisation des biens et des personnes, avec des solutions de pointe telles que les systèmes GPS pour véhicules, les caméras de surveillance, les systèmes de maison intelligente, les serrures digitales, et bien plus encore.**

**Grâce à une équipe jeune, dynamique et experte, Yes-Innovators place l'innovation au cœur de chaque projet, en offrant un accompagnement personnalisé, de la conception à la mise en œuvre.**



+ 225 07 47 73 70 69  
+ 225 01 60 92 38 35



[www.yes-innovators.com](http://www.yes-innovators.com)



[yesinnovators@gmail.com](mailto:yesinnovators@gmail.com)