



Yes-INNOVATORS

Construire demain, commencer aujourd'hui

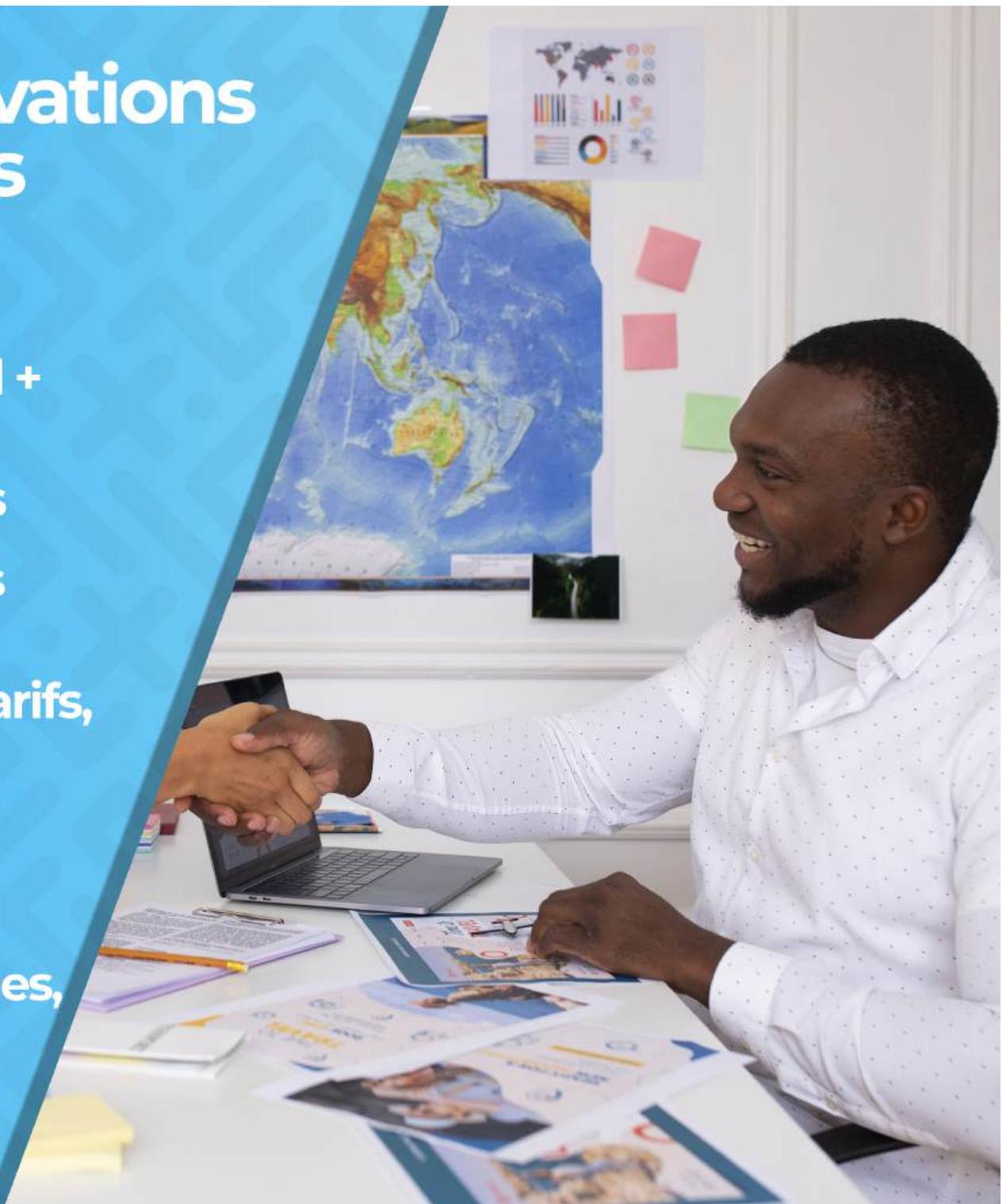


LOGICIEL DE GESTION POUR AGENCE DE VOYAGES



Gestion des réservations & packages

- ✓ Création de forfaits personnalisés (vol + hôtel + transport + excursions)
- ✓ Gestion base de données des réservations individuelles et groupées
- ✓ Suivi en temps réel des tarifs, marges et commissions
- ✓ Gestion des attestations
- ✓ Gestion sécurisée de fiches, de documents et de dossiers clients





Communication & relances automatisées

☑ **Communication par :** WhatsApp, SMS, E-mail

☑ **Utilisation types :**

Rappel de reunion ou de signatures

Rappel rendez-vous

Relance automatique facture impayé

Relance commerciale pour prospects inactifs après réservation

Statistiques

Gestion des listes de diffusion

Envoie automatique de message de courtoisie aux client aux dates prévues de départ et de retour

Envoie de Devis, factures et Reçus de paiements

Etc ...

Gestion du cycle de ventes



OUTILS DE VENTE PERFORMANTS

Gestion d'un catalogue de services (hébergements, vols, activités, etc.)

Création rapide de devis dynamiques et personnalisés

Vente multicanale : sur place, par téléphone, en ligne (via site web ou portail client)

Suivi du cycle de vente : devis → validation → paiement → confirmation



FACTURATION SIMPLIFIÉE & AUTOMATISÉE

Facturation automatique selon les étapes du voyage ou par dossier

Multi-monnaie, multi-TVA, acomptes, soldes, avoirs, annulations

Paiements partiels, modes de paiement multiples (espèces, mobile money, virement, etc.)

Génération et envoi automatique de factures aux clients



GESTION DES FOURNISSEURS

Référencement de vos partenaires : compagnies aériennes, hôtels, transporteurs, guides...

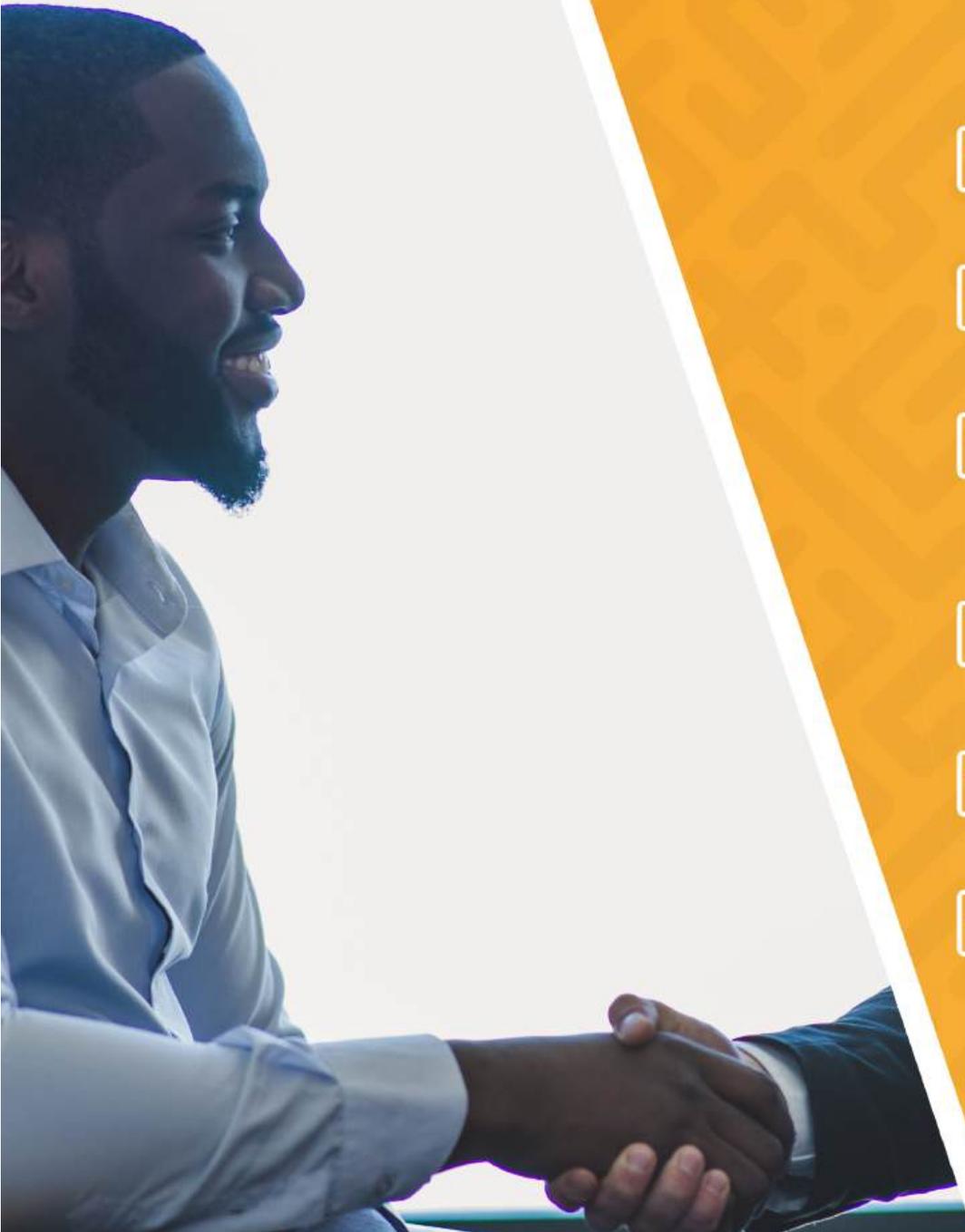
Suivi des bons de commande et des paiements fournisseurs

Analyse des coûts par prestation ou par dossier client

Historique de la collaboration et gestion des contrats

CRM & relation client

- ✓ Gestion des contacts : prospects, clients, confrères, partenaires
- ✓ Prise de rendez-vous en ligne (via site ou lien partagé)
- ✓ Suivi des leads (ex. : appel découverte, envoi de devis, signature)
- ✓ Relances commerciales automatisées
- ✓ Portail client pour téléchargement de documents et suivi de dossier
- ✓ Intégration directe avec les canaux de communication (WhatsApp, e-mail, appels)



Site internet intégré & Portail client

SITE WEB PROFESSIONNEL

Création de site web vitrine ou boutique de voyage en ligne (avec modules e-commerce si souhaité)

Mise en avant des offres, destinations, circuits avec photos, vidéos et formulaires de réservation

Outils de marketing digital intégrés : newsletters, campagnes e-mailing, réseaux sociaux

PORTAIL CLIENT SÉCURISÉ (INCLUS)

Accès personnel pour chaque client via mot de passe sécurisé

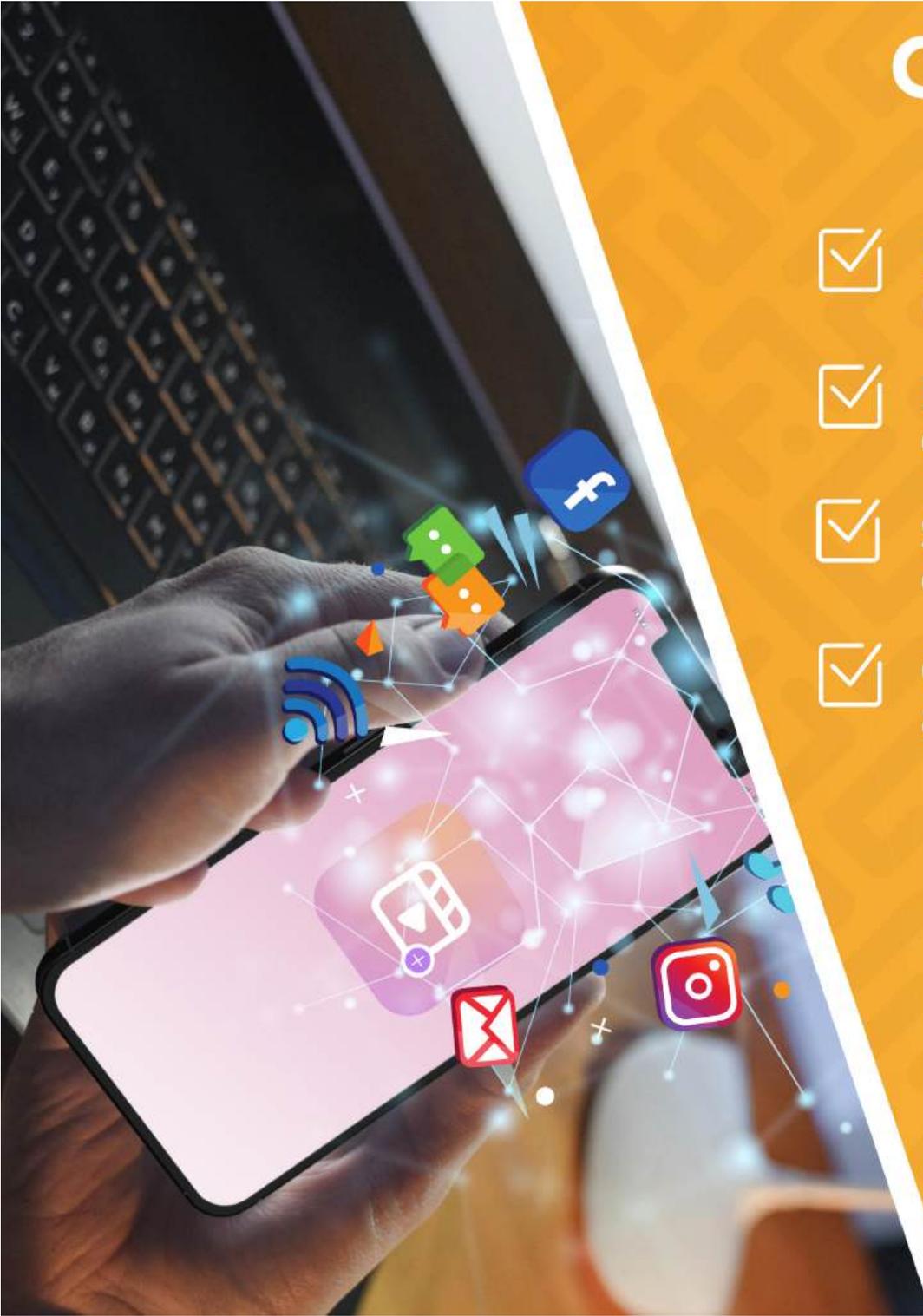
Consultation des devis, réservations confirmées, et historique des voyages

Téléchargement des factures, tickets, bons de réservation, programmes de voyage

Messagerie intégrée pour poser des questions ou demander des modifications

Mise à jour des informations personnelles (passeport, contact, préférences)

Suivi du statut de chaque dossier : en attente, validé, en cours, terminé



Communication & marketing

- ✓ Envoi de newsletters voyages (Informations, astuces, offres promo...)
- ✓ Programmation de campagnes SMS, e-mail ou WhatsApp
- ✓ Suivi des performances (ouvertures, clics, réponses)
- ✓ Gestion, planification et publication automatique sur :
 - Facebook
 - Instagram
 - Twitter
 - LinkedIn

A woman with dark hair, wearing a dark top, is leaning over a man. She is pointing with her right hand towards a blue clipboard held by the man. The man is smiling broadly and looking down at the clipboard. He is wearing a light blue patterned shirt and a dark blue cardigan. The background is a blurred office setting.

Gestion administrative

- ✓ Facturation automatique des prestations (billets, packages, options)
- ✓ Comptabilité complète (clients, fournisseurs, TVA, devises étrangères)
- ✓ Suivi des commissions agents ou partenaires
- ✓ Rapports financiers & tableaux de bord en temps réel
- ✓ Moyens généraux
- ✓ Ressources humaines

Les avantages de notre solution

- ✓ **Tout-en-un : CRM, ventes, réservations, factures, fournisseurs, communication**
- ✓ **Gain de temps avec des tâches automatisées et une saisie centralisée**
- ✓ **Classement et archivage de dossiers**
- ✓ **Meilleure visibilité sur la rentabilité et les performances**
- ✓ **Accessibilité web & mobile, hébergement cloud ou local**
- ✓ **Solution évolutive et personnalisable selon vos besoins**

Présentation de l'entreprise

Yes-Innovators est une entreprise ivoirienne résolument tournée vers l'innovation et le digital. Notre mission est d'accompagner les entreprises, institutions et particuliers dans leur transformation numérique à travers des solutions intelligentes, accessibles et adaptées à chaque besoin.

Nous intervenons à la fois dans le développement de logiciels de gestion sur mesure pour tout type d'activité (immobilier, commerce, éducation, logistique, juridique, voyages etc.), et dans la fourniture de matériel informatique et digital de qualité. Notre approche holistique inclut également la sécurisation des biens et des personnes, avec des solutions de pointe telles que les systèmes GPS pour véhicules, les caméras de surveillance, les systèmes de maison intelligente, les serrures digitales, et bien plus encore.

Grâce à une équipe jeune, dynamique et experte, Yes-Innovators place l'innovation au cœur de chaque projet, en offrant un accompagnement



+ 225 07 47 73 70 69
+ 225 01 60 92 38 35



www.yes-innovators.com



yesinnovators@gmail.com